

OBCHODNÍ PODMÍNKY

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O MNĚ:

Mgr. Adéla Kožušníková

IČO: 21778736

Jsem zapsaná v živnostenském rejstříku, příslušným úřadem je Magistrát města Opavy.

Nejsem plátce DPH.

E-mail: **info@adelakozusnikova.com**

Telefon: **+420 732 240 914**

Na uvedeném e-mailu jsem vám k dispozici pro běžnou komunikaci i pro případné vyřizování podnětů a reklamací. V dalším textu vystupuji už jen jako „Prodávající“.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro služby prodávajícího, kterým je Mgr. Adéla Kožušníková, uzavřených s kupujícím prostřednictvím prostředků komunikace na dálku prostřednictvím e-mailu či telefonního kontaktu mezi kupujícím a prodávajícím.

1.2 Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti kupujících (zákazníka) a prodávajícího, kterým je podnikající fyzická osoba.

2. Cena, daňový doklad

2.1 Cena produktů, zboží a služeb je ke stažení na webových stránkách prodávajícího. Cena je vždy uvedena i na faktuře.

2.2 Faktura: Prodávající vystaví ohledně plateb zákazníkovi fakturu, kterou mu odešle do jeho e-mailové schránky a která po zaplacení slouží jako doklad o zakoupení produktu či služby. Prodávající není plátcem DPH.

3. Způsob a forma platby

3.1 Způsob a možnosti platby: bankovním převodem/QR kódem na účet 343349909/0300, vedený u Československé obchodní banky, a.s.

3.2 Forma platby: Platba je možná pouze jednorázově, platba na splátky není možná.

3.3. Kupní cena je splatná do 7 dnů od uzavření smlouvy (od data vystavení faktury),

není-li uvedeno jinak. Závazek zákazníka uhradit cenu za produkt/zboží či službu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4. Způsob dodání, prodlení úhrady

4.1. On-line výuka bude poskytnuta **po zaplacení faktury** v termínu, na kterém se prodávající a kupující vzájemně dohodnou. Nedohodnou-li se na termínu, má kupující i prodávající právo odstoupit.

4.2. V případě prodlení zákazníka s úhradou po době splatnosti má prodávající právo spolupráci s kupujícím nezačínat.

5. Absence na online lekcích německého jazyka

5.1 Kupující může na lekcích chybět, avšak je povinen tuto skutečnost oznámit minimálně **3 hodiny** před další smlouvanou lekcí prostřednictvím e-mailu či telefonního kontaktu (ideálně SMS). V takovém případě lze lekci přesunout na jiný termín. Pokud však tak kupující neučiní, plánovaná lekce německého (anglického či českého) jazyka **v plné výši** propadá ve prospěch prodávajícího, a to bez možnosti náhrady.

5.2 Balíček zakoupených lekcí je od zahájení první lekce potřeba vyčerpat vždy do níže uvedeného počtu měsíců, v opačném případě lekce propadají ve prospěch prodávajícího, a to bez možnosti náhrady.

Do kdy musíte vyčerpat balíčky	
5 lekcí	2 měsíce
10 lekcí	4 měsíce
15 lekcí	6 měsíců
+ 5 lekcí	vždy + 2 měsíce

5.3 Bude-li lekce zrušena lektorkou déle než 3 hodiny před zahájením lekce, obdrží kupující k náhradnímu termínu slevu 1 % na nákup dalšího balíčku (dle počtu takto zrušených lekcí se % potom sčítají ve prospěch kupujícího).

5.4 Pokud se kupující bez předchozího informování prodávajícího (přes telefon či se mail) nedostaví na výuku do 15 minut od smlouvaného začátku lekce německého jazyka, lekce automaticky propadá a je pokládána za odučenou bez možnosti nahrazení.

5.5 Kupující má právo obrátit se na prodávajícího se žádostí o nápravu (e-mailem na info@adelakozusnikova.com), pokud není spokojený se způsobem, kterým prodávající vybavil jeho reklamaci nebo pokud se domnívá, že prodávající porušil jeho práva. Pokud prodávající odpoví na tuto žádost zamítavě nebo na ni neodpoví do 60 dnů od jejího odeslání, kupující má právo podat návrh na začátek alternativního řešení sporu subjektu. Kupující – spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

6. Ochrana osobních údajů

6.1. Prodávající se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních a firemních dat kupujícího, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití. Identifikační údaje kupujícího jsou použity k realizaci celého obchodu, včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů/faktur, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s kupujícím.

6.2. Detailní osobní data i údaje kupujícího nejsou poskytovány třetím stranám.

6.3. Na požádání kupujícího vystaví prodávající obratem a písemně dle možnosti oznámení, zda a jaké osobní údaje má o vás zaznamenané. Pokud by navzdory snahám o aktuálnost údajů byly zaznamenány nesprávné informace, na požádání budou opraveny.

6.4. Kupující i prodávající účastníci se lekcí berou tímto na vědomí, že veškeré informace, které o sobě vzájemně kupující i prodávající při studiu získají, jsou pokládány za velmi důvěrné a citlivé a s jako takovými s nimi budou nakládat.

7. Účinnost

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 13. 12. 2025. Informace jsou sdělovány prostřednictvím e-mailu a na webu. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Každá nová verze obchodních podmínek bude kupujícím zaslána a je označena datem účinnosti. Veškeré objednávky se vždy řídí aktuální verzí obchodních podmínek.

Závěrečná ustanovení

Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné. Kupující se nákupem jakéhokoliv balíčku lekcí zavazuje k dodržování těchto podmínek.